# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID: |  | Date: |

# Kontrollstudie: Aufgabenverwaltung besser machen!

## Bitte bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben eigenständig.

Seit der ersten Studie wurden folgende Funktionalitäten implementiert:

- Gruppentickets

- Deadlines und Datepicker

- Wiederkehrende Tickets

Zudem wurden viele Änderungen am Design vorgenommen.

Bitte erkunden Sie die Website und machen sich mit den oben genannten Funktionen und der zugehörigen Bedienung vertraut.

Gibt es essenzielle Funktionalitäten, die Ihnen auf der Webseite fehlen? Wenn ja, welche?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Hatten Sie Probleme bei der Bedienung der Webseite oder erschienen Ihnen manche Interaktionen zu komplex? Wenn ja, welche?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Haben Sie noch andere Anmerkungen zum aktuellen Zustand der Webseite?

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## Bitte bewerten sie die folgenden Fragen, dabei stellt 5 ,,Ich stimme voll zu’’ und 1 ,,Ich stimme überhaupt nicht zu” dar.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ich denke, dass ich das System gerne häufig benutzen würde. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System unnötig komplex. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System einfach zu benutzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich glaube, ich würde die Hilfe einer technisch versierten Person benötigen, um das System benutzen zu können. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand, die verschiedenen Funktionen in diesem System waren gut integriert. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich denke, das System enthielt zu viele Inkonsistenzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Menschen den Umgang mit diesem System sehr schnell lernen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fand das System sehr umständlich zu nutzen. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich fühlte mich bei der Benutzung des Systems sehr sicher. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ich musste eine Menge lernen, bevor ich anfangen konnte das System zu verwenden. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Vielen Dank!**